1. DEFINITIES

1.1 Markov Media: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Markov Media (mondeling of schriftelijk) een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten.

1.3 Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van internetpagina's inclusief bijbehorende digitale documenten zoals afbeeldingen, scripts en databases.

1.4 Webhosting: een door Markov Media gehuurde ruimte op een shared server waar de website en mailaccounts van de opdrachtgever op worden geplaatst.

2. TOEPASSING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Bij uitvoer van diensten of hosting via Markov Media heeft de opdrachtgever kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en gaat hij daarmee akkoord.

2.2 Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Markov Media, tenzij anders afgesproken.

3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Markov Media zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. In samenspraak met de opdrachtgever, heeft Markov Media het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Markov Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn worden verstrekt.

3.3 Markov Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Markov Media is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3.4 Markov Media zal geen werkzaamheden, onderhoud of aanpassingen uitvoeren aan digitale systemen van derde partijen waarmee Markov Media niet bekend is. Een uitzondering kan worden gemaakt bij een verhuizing van een hosting of domeinnaam naar de hosting service of registrar van Markov Media. Dit gebeurt uitsluitend bij akkoord van de opdrachtgever en punt 6.1 van hierbij van toepassing.

4. LEVERING EN LEVERTIJD

4.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo snel mogelijk gestart na mondelinge of schrifelijke goedkeuring van de offerte en aanlevering van benodigd materiaal.

4.2 Bij het opleveren van een website ontvangt de opdrachtgever een website-document met daarin alle gebruikersnamen, wachtwoorden en andere vertrouwelijke informatie die nodig is om de website te onderhouden en aan te passen. De opdrachtgever dient dit document op een veilige plek te bewaren en informatie hieruit niet aan derden te vertrekken.

4.3 Tussentijdse resultaten worden door Markov Media op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.

4.4 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Markov Media, zal de termijn worden verlengd. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

4.5 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

5. AUTEURSRECHTEN

5.1 Al het door Markov Media vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Markov Media niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

5.2 Markov Media is niet verantwoordelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat de auteursrechtelijke eigenaar van het aangeleverde materiaal zoals teksten en afbeeldingen uitdrukkelijk toestemming moet hebben gegeven om het materiaal op de te ontwikkelen website te mogen gebruiken. Ook als dit gaat om testmateriaal aangeleverd door Markov Media.

6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Voor zover Markov Media bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Markov Media niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die voortkomt uit deze relaties met Markov Media.

6.2 Als de overeenkomst door één van de partijen niet wordt nagekomen, is Markov Media slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Markov Media voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

6.3 Het is door Markov Media verboden om via de gehuurde webhosting informatie aan te bieden of te verspreiden die:

- onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij criminele activiteiten
- onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn

- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren
- hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten (zie ook 5.2)
- kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

Markov Media kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schending van bovenstaande regels en heeft het recht om dat geval de webhosting op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

7. BEZWAAR MAKEN

De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na oplevering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Markov Media. Wanneer de reclamering gegrond is zal Markov Media deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt de mogelijkheid tot reclameren.

Herstelwerkzaamheden of extra werk wordt dan uitgevoerd volgens het uurtarief. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder “gebreken”.

8. PRIJZEN

8.1 Prijzen op de website van Markov Media, op offertes en facturen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

8.2 Markov Media heeft het recht om maximaal één keer per jaar haar prijzen aan te passen en de plicht dit, via website, nieuwsbrief, email of telefonisch, minstens dertig dagen van tevoren kenbaar te maken.

8.3 Voor extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken of op de offerte stonden vermeld en resulteren in extra werk, hanteert Markov Media een uurtarief.

8.4 Jaarlijkse hostingkosten staan vermeld op de website van Markov Media. Voor domeinnamen hanteert Markov Media de gangbare prijzen zoals vastgesteld door de registrar en rekent daarbovenop 10% administratiekosten. Het uurtarief kan mondeling of schriftelijk worden opgevraagd.

9. BETALING

9.1 Voor webhosting en domeinnamen geldt een betalingsplicht voorafgaand aan de ingangsdatum van de webhosting. Arbeidskosten, op uurbasis of offerte, worden achteraf in rekening gebracht.

9.2 Voor de hosting service geldt een opzegtermijn van één maand. Bij het voortijdig opzeggen van de webhosting of domeinnaam, volgt geen restitutie.

9.3 Na mondelinge of schriftelijke goedkeuring van de offerte is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Markov Media en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Markov Media volgens afspraak te honoreren.

9.4 Markov Media hanteert 30% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling, tenzij anders is afgesproken.

9.5 De aanbetaling kan alleen worden teruggevorderd door de opdrachtgever indien Markov Media de gewenste diensten niet of niet volgens de specificaties heeft geleverd. Leidend hierbij is het testdomein waarop de website in eerste instantie wordt klaargezet.

9.6 Na afronding van de opdracht en nadat de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en naar behoren functioneert, zal Markov Media een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen. Nadat de restbetaling door de opdrachtgever is voldaan wordt de website door Markov Media overgezet op de hosting van Markov Media.

9.7 Wanneer de opdrachtgever de betalingstermijn met drie maanden heeft overschreden, dan behoudt Markov Media zich het recht voor om diensten/producten geleverd aan de opdrachtgever op te schorten.

9.8 Wanneer de opdrachtgever de betalingstermijn met minimaal drie maanden heeft overschreden, kan er een incassoprocedure in gang wordt gezet waar kosten aan verbonden zijn, berekend op basis van het factuurbedrag.

10. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

10.1 Markov Media mag deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen of aanvullen om deze ten gunste van de opdrachtgever te verbeteren of te verduidelijken.

10.2 Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten met een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

10.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, mag hij de overeenkomst ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum.

11. OVERIG

11.1 Markov Media zal nooit klantgegevens of vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever zonder toestemming van deze aan derden verstrekken.

11.2 Markov Media is tussenpersoon van de hosting provider Siteground. De opdrachtgever is daardoor deels gebonden aan de voorwaarden van deze hosting provider. De Terms of Service van Siteground vind je hier: https://www.siteground.com/term/121.htm

11.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Markov Media zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

11.4 Markov Media is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Markov Media mag een bescheiden vermelding met link naar www.markovmedia.nl plaatsen onderaan de opgeleverde website.

11.5 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Laatst geüpdatet t.o.v. V1.1: 8-04-2024
Toegevoegd: 3.4, 8.4
Gewijzigd 8.2, 9.6, 9.7, 9.8